CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI – Rev. 01/01/2020

1) **ART.1 FONTI LEGISLATIVE**
La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/04/1970 – in quanto applicabile – nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs n° 206 del 6 settembre 2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni.

2) **ART. 2 DEFINIZIONI**
Ai fini del presente contratto si intende per:
a) organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 3 e si obblighi in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici;
b) venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 3 verso un corrispettivo forfetario;
c) consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegni ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

3) **ART. 3 NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO**
La nozione di "pacchetto turistico" è la seguente:
I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentisi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:
a) trasporto;
b) alloggio;
c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis), che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico". Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico, che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 22 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

4) **ART. 4 INFORMAZIONI OBBLIGATORIE – SCHEDA TECNICA**
1) Organizzazione tecnica Exodus di Tamburini Alessandro, Corso XI Settembre n. 93, 61121 Pesaro, Italy, P.I. 02500110412.
2) Licenza di categoria A e B Comune di Pesaro N. 39/2008 Prot. n° 83787/07 del 22/01/2008.
3) Copertura assicurativa responsabilità civile T.O.: Polizza n° 5577 emessa da Reale Mutua.
4) La validità delle proposte pubblicate nel presente sito è indicata nelle singole schede.
5) Le modalità e le condizioni di sostituzione sono disciplinate dall'art. 11.
6) Cambio di riferimento. Le quotazioni dei servizi a terra sono basate sul corso giornaliero dei cambi alla data della prenotazione. I costi di trasporto, di carburante, dei pernottamenti, dei noleggi auto e moto, dei servizi accessori, le tariffe aeree, i diritti e le tasse (quali quelle di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti) sono quelli vigenti al momento della prenotazione.

5) **ART.5 PRENOTAZIONI**
La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà al cliente relativa Comunicazione di Conferma, anche a mezzo sistema telematico. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore prima dell'inizio del viaggio. Il pacchetto turistico acquistato dal cliente conterrà esclusivamente i servizi indicati nella Comunicazione di Conferma; eventuali servizi diversi non sono inclusi nel pacchetto e pertanto l'organizzatore non si assume alcuna responsabilità in merito e non potrà in alcun modo essere considerato responsabile in relazione ai medesimi.

6) **ART. 6 PAGAMENTI**
All'atto della prenotazione dovrà essere versato, a titolo di acconto, il 25% del prezzo del pacchetto turistico più il saldo della eventuale Assicurazione facoltativa (All-Inclusive o Annullamento); il saldo dovrà essere versato almeno 60 giorni prima della prevista partenza, oppure in concomitanza con la prenotazione, se questa è effettuata nei 60 giorni antecedenti la partenza. Il mancato

pagamento delle somme predette da parte del cliente o il mancato versamento delle stesse da parte dell'agenzia di viaggi venditrice all'organizzatore, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa ex art. 1456 c.c., tale da determinare, da parte del venditore o dell'organizzatore, la risoluzione di diritto, con conseguente applicazione delle penali previste dall'art. 9 e ciò anche nel caso in cui l'organizzatore abbia fatto pervenire al cliente i titoli di legittimazione (c.d. Voucher) o i titoli di trasporto. La relativa comunicazione, se proveniente dall'organizzatore, sarà inviata dall'organizzatore presso l'agenzia.

7) **ART. 7 ADEGUAMENTO DEI COSTI – REVISIONE DEL PREZZO**

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto di viaggio (CCV). Esso potrà essere variato fino a 21 giorni precedenti la partenza soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto (incluso il costo del carburante); dei pernottamenti; dei noleggi (camper, automobili e motociclette); dei servizi accessori (inclusi i trasferimenti da/per l'aeroporto);
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.
- Voli di linea: In caso di emissione immediata del biglietto aereo l'importo addebitato include gli adeguamenti operati dalla compagnia aerea sino alla data di emissione ed esclude la applicabilità di eventuali ulteriori adeguamenti successivi alla data di emissione del biglietto stesso. In caso di emissione posticipata del biglietto aereo rispetto alla data di conclusione del contratto di viaggio il prezzo del biglietto sarà soggetto agli adeguamenti fuel/cambio operati dalla compagnia aerea; il consumatore sarà tenuto a pagare l'importo risultante dall'eventuale adeguamento del prezzo del biglietto operato dalla compagnia e comunicato da EXODUS.

8) **ART. 8 MODIFCA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA**

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo. Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti comunicato al consumatore in sede di trattative o previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, restituirà al consumatore l'importo totale del contratto di viaggio.

9) **ART. 9 RECESSO DEL CONSUMATORE**

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:
- aumento del prezzo di cui all'art. 7 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nel caso di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:
- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro 30 giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare le modifiche o di recedere) entro e non oltre 2 giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.
Al consumatore che recede dal contratto prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati una penale di cancellazione pari a EUR 80 per persona, il costo gestione pratica, i diritti d'agenzia, il premio assicurativo e le penali qui di seguito indicate a seconda del numero dei giorni che mancano alla data di partenza (giorni di calendario non incluso quello del recesso) in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Le medesime penali dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio:
Tour individuali:
- da 30 a 15 giorni prima della data di partenza: 40%
- da 14 a 8 giorni prima della data di partenza: 60%
- da 7 giorni fino alla data di partenza: 100%

Tour di gruppo:
- da 90 a 31 giorni prima della data di partenza: 30%
- da 30 giorni prima della data di partenza: 100%
Talvolta, le suddette penali potrebbero essere diverse; in questo caso, saranno indicate nella Comunicazione di Conferma.

10) **ART. 10 MODIFICHE DOPO LA PARTENZA**
L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alla disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

11) **ART. 11 SOSTITUZIONI**
Il consumatore rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:
a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 30 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, eventuali visti e certificati sanitari;
c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possono essere erogati a seguito della sostituzione;
d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente e il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.
Si precisa che in alcuni casi (in applicazione dell'art. 944 Codice della Navigazione) la sostituzione sarà possibile solo con il consenso del Vettore.
La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui al paragrafo a) sopra indicato. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza e, qualora la stessa comporti conseguentemente il recesso dal contratto da parte del consumatore, saranno applicate le stesse condizioni di recesso, come indicato all'art. 9.

12) **ART. 12 OBBLIGHI DEI CONSUMATORI**
Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale – aggiornate alla data di stampa del catalogo – relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministro degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica), adeguandovisi prima della partenza. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore. I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti di eventuali certificati di vaccinazione, del passaporto individuale, e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza della regola di normale prudenza e diligenza a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzazione di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc.) e a specificare esplicitamente la richiesta di

relativi servizi personalizzati. Il consumatore dichiara e riconosce di assumersi la piena responsabilità circa l'operato della Agenzia Viaggi da lui stesso selezionata in relazione alle informazioni ricevute, alla consegna dei documenti nonché per il corretto e puntuale pagamento del corrispettivo dovuto ad EXODUS per i servizi turistici dallo stesso prenotati/acquistati. In caso di mancato pagamento del corrispettivo, EXODUS avrà la facoltà di risolvere il contratto di viaggio di diritto mediante invio di semplice comunicazione scritta.

13) **ART. 13 CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA**
La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

14) **ART. 14 REGIME DI RESPONSABILITA'**
L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico, non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti per tale responsabilità delle norme vigenti in materia.

15) **ART. 15 LIMITI DEL RISARCIMENTO**
Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli artt. 94 e 95 del Codice del Consumo.

16) **ART. 16 OBBLIGO DI ASSISTENZA**
L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 14 e 15 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

17) **ART. 17 RECLAMI E DENUNCE**
Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore possano verificare il merito di quanto asserito dal consumatore. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il consumatore dovrà altresì – a pena di decadenza – sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza (ai sensi dell'art. 98 del Cod. Cons.).

18) **ART. 18 ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO**
E' condizione facoltativa che il consumatore stipuli al momento della prenotazione una polizza assicurativa per la copertura delle spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e perdita o ritardata consegna dei bagagli o per spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

19) **ART. 19 MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL CONSUMATORE**
Qualsiasi variazione richiesta dal consumatore successivamente alla conferma dei servizi facenti parte del pacchetto comporta l'addebito al consumatore di Euro 50 oltre agli eventuali costi e/o penali addebitati dal fornitore per i servizi già confermati e/o titoli di viaggio già emessi.

20) **ART. 20 ESCURSIONI E SERVIZI FACOLTATIVI ACQUISTATI NELLE LOCALITA' DI DESTINAZIONE**
Le escursioni e, più in generale, i servizi acquistati direttamente in loco dal cliente nella località di destinazione del viaggio e non comprese nel pacchetto turistico, sono da considerarsi, agli effetti della responsabilità del Tour Operator, esclusi dal contratto di viaggio concluso con EXODUS. Pertanto, nessuna responsabilità potrà essere imputata ad EXODUS, a titolo di organizzatore di servizi, nell'eventualità che persone del nostro staff, accompagnatori o corrispondenti locali possano. assistervi nella prenotazione di

tali escursioni. In caso di inconvenienti inerenti all'esecuzione del servizio, raccomandiamo di sporgere eventuali reclami o richieste di risarcimento tempestivamente e direttamente sul posto all'organizzatore locale. L'eventuale descrizione e prezzi in catalogo dei suddetti servizi, hanno mero scopo informativo e possono subire modifiche a discrezione degli organizzatori locali.

21) **ART. 21 LISTINO PREZZI – DESCRIZIONE SERVIZI TURISTICI**
Le quote dei pacchetti turistici e la descrizione dei servizi turistici potranno essere soggette a variazioni, salva diffusione della modifica agli intermediari.

22) **ART. 22 FONDO DI GARANZIA**
E' istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 100 Cod. Cons.), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato dal venditore o dall'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:
a) rimborso del prezzo versato;
b) suo rimpatrio nel caso di viaggio all'estero.
Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.
Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99 n° 349.

23) **ART. 23 FORO COMPETENTE**
Per qualsiasi controversia inerente il contratto di viaggio, nessuna esclusa, sarà esclusivamente competente il foro di Pesaro, con esclusione della possibilità di adire i fori alternativi di cui agli artt. 18, 19 e 20 del c.p.c..

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI
a) disposizioni normative
I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni del CCV: art. 1, n° 3 e n° 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificatamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.
b) condizioni di contratto
A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportata: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 19. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, ecc.), va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.).
Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il consumatore dichiara di avere letto e di approvare specificamente le seguenti clausole
Art. 5 - prenotazioni
Art. 6 - pagamenti
Art. 7 - prezzo
Art. 9 - recesso del consumatore
Art. 11 - sostituzioni
Art. 12 - obbligo dei consumatori
Art. 14 - regime di responsabilità
Art. 15 - limiti del risarcimento
Art. 17 – reclami e denuncie
Art. 20 - escursioni
Art. 23 - foro competente

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 17 DELLA LEGGE N° 38/2006
La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.
Informazione ai passeggeri ai sensi del reg. ce 2111/2005
Il nome del vettore che effettuerà il/i Vostro/i volo/i è indicato nel foglio di conferma prenotazione con l'indicazione del codice vettore Iata; eventuali variazioni Vi verranno comunicate tempestivamente nel rispetto del regolamento 2111/2005.

PRIVACY: INFORMATIVA EX ART. 13 D. LGS. 196/2003

Il trattamento dei dati personali dei clienti – il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto – è svolto, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003, in forma manuale e digitale. L'eventuale rifiuto nel conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di concludere il contratto e fornire i relativi servizi. I dati saranno comunicati soltanto ed a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria per consentire l'esecuzione del contratto e la fornitura dei servizi compresi nel pacchetto turistico, o alle Autorità qualora imposte da specifiche normative. I dati potranno inoltre essere eventualmente comunicati a consulenti fiscali, contabili e legali per l'assolvimento degli obblighi di legge e/o per l'esercizio dei diritti in sede legale. Previo suo consenso i dati saranno trattati per finalità di marketing, attività promozionali, offerte commerciali, ricerche di mercato ed attività connesse. In ogni momento potranno essere esercitati tutti i diritti ex. Art. 7 D. Lgs. 196/2003 contattando il responsabile del trattamento dei dati presso Exodus di Tamburini Alessandro, Corso XI Settembre n. 93, 61121 Pesaro, P.I. 02500110412. Preso atto della informativa sopra indicata, presto il mio consenso ed autorizzo il trattamento dei dati per le finalità e nei limiti indicati dalla suindicata informativa.